

1. Standardleistungen

Die Teleport GmbH (im Folgenden TELEPORT genannt) überlässt dem Kunden einen leistungsfähigen asymmetrischen Internetanschluss auf Glasfaserbasis. Das Produkt wird nur im Bereich der dafür ausgebauten Netzknoten der TELEPORT angeboten und erfordert die Herstellung oder das Vorhandensein eines Glasfaseranschlusses.

1.1. Zugangsbandbreite

Die Zugangsbandbreiten sind in Abhängigkeit von der gewählten Produktvariante wie folgt festgelegt:

Produktvariante	Downstream maximal/normal/ minimal (Mbit/s)	Upstream maximal/normal/ minimal (Mbit/s)
TELEPORT enGiga Start 300/100	300/270/240	100/900/80

Auf der Anschlussleitung ist die Maximalbandbreite garantiert. Darüber hinaus gelten die in der Tabelle angegebenen Bandbreitenkorridore. Die Bandbreite innerhalb des Bandbreitenkorridors ist abhängig von der Netzauslastung des Internet-Backbones, der Auslastung des Netzkonzentrators durch gleichzeitige Zugriffe, der Übertragungsgeschwindigkeit und Auslastung des angefragten Zielservers sowie von der Art und Weise der Nutzung durch den Kunden (z. B. genutzte Dienste, Größe der IP-Pakete).

1.2. IP-Adresse

An jedem Anschluss werden am Kundenendgerät standardmäßig dynamisch eine öffentliche IPv4-Adresse und IPv6-Netze zugeteilt (Dual-Stack-Konzept). Über die IPv4-Adresse können dahinter mittels NAT (Network Address Translation) ein oder mehrere Rechner/Geräte betrieben werden. Für IPv6 stehen zwei dynamisch vergebene Präfixe zur Verfügung: einer für den WAN-Bereich und ein weiterer für Geräte im LAN/WLAN (kein NAT).

1.3. Verbindungstrennung

Datenverbindungen werden aus technischen Gründen wöchentlich wiederkehrend in den Nachtstunden getrennt. Unabhängig davon kann der Kunde zyklische Verbindungstrennungen für andere Zeitpunkte über sein Endgerät konfigurieren.

1.4. Anschlussleitung

Die Verbindung des Kundenanschlusses zum IP-Backbone der TELEPORT erfolgt über festgeschaltete Übertragungswege, die dem Kunden von TELEPORT bereitgestellt werden (siehe Bild 1). Dabei erschließt TELEPORT den gewünschten Standort direkt, wenn sich dies wirtschaftlich darstellen lässt, wobei die Entfernung zum TELEPORT-Glasfasernetz auf 25 m beschränkt ist (größere Netzentfernungen können optional überbrückt werden). Ist eine wirtschaftliche Erschließung nicht möglich, ist TELEPORT bemüht, die gewünschte Verbindung mit Hilfe Dritter herzustellen.

1.5. Netzabschluss

Die Installationsarbeiten von TELEPORT enden mit der Übergabe des Netzabschlusses (siehe Bild 1). Die Bereitstellung des Netzabschlusses ist auf die Verlegung von bis zu 20 m Installationskabel auf Putz bzw. in vorhandene Leerrohre oder vorhandene Kabelroste (ohne Brandabschottung) sowie maximal einen Wanddurchbruch (keine Brandmauer) beschränkt. Darüber hinausgehende Installationsarbeiten, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Bereitstellung des Netzabschlusses stehen, führt TELEPORT oder eines ihrer Partnerunternehmen auf Wunsch und im Auftrag des Kunden durch. Solch zusätzlich beauftragte Arbeiten werden dem Kunden nach Aufwand gesondert in Rechnung gestellt. Diese über die Standardleistung hinaus hergestellte Infrastruktur geht mit ihrer Fertigstellung in das Eigentum des Kunden über. Als Netzabschluss in der Kundenlokation fungiert eine passive Glasfaser-Abschlusseinheit (GAE) mit einer Anschlussbuchse vom Typ "SC/PC 9/125µm singlemode". TELEPORT liefert ein passendes Glasfaser-Patchkabel in wählbarer Länge zum Verbinden dieser Abschlusseinheit mit dem Endgerät. Bei Errichtung oder Ertüchtigung der Hausverkabelung muss o. g. Spezifikation der GAE berücksichtigt werden.

1.6. Hausverkabelung

Die Hausverkabelung innerhalb des Gebäudes (siehe Bild 1) vom Netzabschluss zur Bedarfsstelle des Kunden ist nicht im Standardleistungsumfang enthalten.

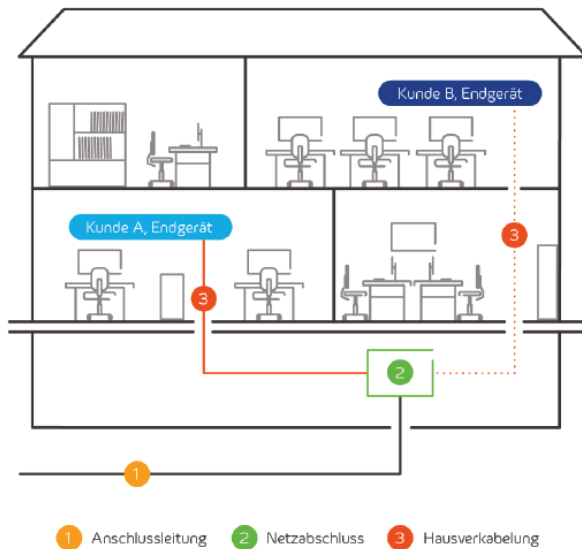


Bild 1: Übergabe der Leistung am Netzabschluss am Kundenstandort

1.7. Endgerät

Um den Anschluss in Betrieb zu nehmen, stellt TELEPORT dem Kunden ein Endgerät (siehe Bild 1) zum Vorzugspreis zur Verfügung. Das Endgerät geht mit Vertragsbeginn in das Eigentum des Kunden über. Zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit des Anschlusses behält sich TELEPORT vor, das von TELEPORT bereitgestellte Endgerät anbieterseitig fern zu konfigurieren. Wird der Anschluss mit einem anderen, als dem von TELEPORT gelieferten Endgerät betrieben, muss dieses den Standard IEEE 802.3ah erfüllen. Das im Endgerät verbaute SFP muss mindestens die Spezifikation 1000Base-BX10-U erreichen (Wellenlängen: Tx=1310/Rx=1490 nm). Die volle Funktionsfähigkeit des Anschlusses und der darauf laufenden Dienste (insbesondere durch Fernkonfiguration und Priorisierung von Diensten) kann bei kundeneigenen Endgeräten nicht sichergestellt und die Störungsbearbeitung erschwert werden.

1.8. Ausschluss der Weitergabe von Leistungen

Ein Weiterverkauf oder eine andere kommerzielle oder nichtkommerzielle Weitergabe von Leistungen, die TELEPORT im Rahmen dieses Vertrages gegenüber dem Kunden erbringt, ist dem Kunden nur mit schriftlicher Genehmigung von TELEPORT gestattet. Für den Fall der Zuwiderhandlung ist TELEPORT berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos außerordentlich zu kündigen und Schadensersatz zu verlangen.

1.9. Entstörung und Servicelevel Agreements (SLA)

TELEPORT beseitigt unverzüglich Störungen Ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Der Kunde ist verpflichtet, TELEPORT erkennbare Mängel oder Schäden des Anschlusses unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldung). Hat TELEPORT die jeweilige Störung zu vertreten, ist der Kunde zur anteiligen Minderung des monatlichen Basispreises berechtigt. Hat der Kunde die Störung des Netzbetriebes zu vertreten oder liegt eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vor, ist TELEPORT berechtigt, dem Kunden den entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen.

2. Zusätzliche Leistungen

Die Vor-Ort-Installation umfasst folgende Leistungen:

- Einrichten des Anschlusses
- Installation des Endgeräts
- Abschließende Funktionsprüfung

Darüber hinausgehende Arbeiten (z. B. Kabelverlegung) können gegen gesondertes Entgelt mit dem Installateur vereinbart werden.